

HAZIREVİM MÜŞTERİ HİZMET SÖZLEŞMESİ

İşbu sözleşme bir tarafta **Dr. Fahri Atabey Cad. No:3/1 Üsküdar, İstanbul** adresindeki **Türk Telekom Anadolu Yakası 11 Nolu Bayii** (bundan sonra kısaca "**Hazır Evim**" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta

_____adresindeki
Sn. _____

(bundan sonra kısaca "Müşteri" olarak anılacaktır) arasında olmak üzere aşağıdaki hükümler dahilinde imza altına alınmıştır:

1. Hazır Evim, Müşteri'nin hizmet talep formunda adı geçen kurumlarındaki abonelik başvurularının Müşteri'nin kendisini yetkilendirdiği noter vekaletnamesi ile takip edilerek, başvurunun sonuçlandırılması işini yapmayı kabul ve taahhüt etmektedir.
2. Hazır Evim, işlemin sadece başvuru sürecindeki hizmeti verecek olup, ilgili kurumlar tarafından aboneliğin uygulamaya konulması, onaylanması, gerekli cihazların montajı veya bağlanması vb. gibi **işlemin ilerleyen aşamalarından sorumlu değildir.**
3. Hazır Evim, sadece Müşteri tarafından **hizmet talep formunda** onaylanan işlemleri yapmak ve sonuçlandırmakla yükümlüdür.
4. Hazır Evim taahhüt ettiği süre içerisinde işlemleri tamamlayamazsa geç kaldığı her gün için işlem bedeli üzerinden %20 gecikme cezasını Müşteri'ye ödemeyi kabul ve taahhüt etmektedir.
5. Müşteri, Hazır Evim personeline işlem için **gerekli evrakları eksiksiz** olarak teslim etmekle yükümlüdür. Eksik evrak dolayısıyla Hazır Evim personelinin Müşteri'nin adresini ziyaret etmesi gerekiyorsa ulaşım masrafları nedeniyle, yapılacak olan her ilave Müşteri ziyaretleri nedeniyle işlem bedelinin %20'sini miktarında olmak üzere Müşteri'den tahsilat yapılır. Ancak, eksik evrakların faks, e-mail yoluyla ulaştırılması durumunda herhangi bir ilave bedel talep edilmeyecektir.
6. Müşteri, Hazırevim'in hizmet sunması için gerekli olan bilgileri (sayaç, tesisat no ve son sayaç okumalarını) verememesi ve/veya Hazır Evim tarafından tespit edilmesini talep etmesi halinde Hazır Evim öğren bedeli olarak 50 TL talep etmektedir.
7. Hazır Evim, evraklar tamamlanmış olsa dahi, **iskansız yapıların abonelik başvurusu hizmetlerinin sunulmaması** hakkını saklı tutar.

8. Hazır Evim evrakların Müşteri tarafından eksiksiz teslim alındığı **günün bir sonraki gününden başlamak üzere 5 (beş) iş günü içerisinde** Müşterinin başvuru formunda belirttiği işlemleri tamamlayacaktır (İnternet bağlantısı tel bağlandıktan sonra olacağı için belirtilen günlerin taahhüdü dışındadır)
9. Hizmeti sunan kurumlar (Türk Telekom, TTNET, İSKİ, İGDAŞ, Boğaziçi Elektrik vs..) tarafından **meydana gelebilecek aksamalardan Hazır Evim sorumlu tutulamaz.**
10. Abonelik işlemi hizmet bedeli olan Hazır Evim Klasik 150-TL (Yüz Elli Türk Lirası) Hazır Evim 180-TL (Yüz Seksen Türk Lirası) Hazır Evim Ekspres ve güvence bedellerini peşin alan kurumlara (İSKİ, AYEDAŞ vb.) ödenmek üzere evler için; 300-TL (Üç Yüz Türk Lirası), işyeri için; 600-TL (Altı Yüz Türk Lirası), referans bedeli talep edilmektedir. Yeni binalarda bu bedellere 300-TL ek referans bedeli alınır. İşlemini aşan güvence bedelleri abonelik işlemleri tamamlandıktan sonra evrakların Müşteriye teslimi sırasında yine ilgili personel tarafından Müşteri'den talep edilir.
11. Hazır Evim Ekspres işlemleri acil taşınması gereken müşterilere uygulanır. Evraklar teslim alındıktan **en geç ertesi iş günü mesai bitimine kadar (1 iş gününde)** tamamlanır bunun için Hazırevim hizmet bedeli 200 TL'dir.
12. Sayaç Teslim Tutanağı; Doğalgaz sayacı olmayan gayrimenkullerin aboneliklerinde sayaç alımı, bağlantısı ve İGDAŞ randevu işlemleri bina tesisatını yapan Mühendislik Firması tarafından yapılmaktadır. Müşteri sayaç alımını Hazır Evim tarafından alınmasını istemesi durumunda 20TL hizmet bedeli talep etmektedir. Sayaçlar alındıktan itibaren **3 iş günü içerisinde teslim edilecektir.**
13. Hizmet veren kurumlardaki başvuru süreci tamamlandıktan sonra **işleme ait sözleşmeler ve güvence bedeli makbuzları Müşteri'ye en geç 5 iş günü içerisinde** teslim edilir.

13 maddeden ibaret olan işbu sözleşme 2 suret olarak hazırlanmış olup, imza altına alınmıştır.

Hazır Evim Adına:

Müşteri: